

卫生健康领域公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评估方式	负责科室	备注
基础信息	基本概况	是否公开本院简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况等	4	网上采集	宣传科	
	领导信息	是否公开本院所有院级领导姓名、职务等信息	2	网上采集	宣传科	
	公开目录	是否制定和发布本院信息公开目录，并动态调整更新	2	网上采集	工会	
	机构标识	是否在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》	2	现场查看	医务科	
		是否在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称	2	现场查看	医务科/医保办	
		承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）临床见习、临床实习、毕业实习任务是否在现场明显位置标识“教学医院”	1	现场查看	科教科	
		是否公开医院承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）见习和实习任务的基本情况，包括学生数量和教学时间	1	网上采集	科教科	
	人员标识	医护、行政及后勤等人员上岗是否佩戴标有姓名、科室（部门）、职务（职称）的标牌	2	现场查看	质量管理科	
		是否公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间	2	网上采集+现场查看	门诊部	

资质标识	设备准入	是否定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况	1	网上采集	医务科/医学装备科	
		是否在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	2	现场查看	医学装备科	
	技术备案	是否公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录，包括名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等	1	网上采集	医务科	
		是否及时公开限制类技术临床应用情况，包括限制类医疗技术名称、完成备案时间、已经开展的病例数、质量安全情况等	1	网上采集	医务科	
	重点研究平台	是否公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息	1	网上采集	医务科	
		是否在现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台名称	1	现场查看	医务科	
	价格	是否明确公示医疗服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服务	2	网上采集+现场查看	质量管理科	
		是否明确公示药品、医用耗材品规及价格，或提供相关查询服务	2	网上采集+现场查看	药剂科/医学装备科	
	交通导引	是否公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息	2	网上采集	安保中心	
		是否在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名，车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识	2	现场查看	安保中心	
内部指引	是否在明显位置标识各科室(部门)的名称、位置及指引标识	1	现场查看	宣传科		

环境引导	内部指引	是否在明显位置标识急诊“绿色通道”指引标识	1	现场查看	宣传科	
	公卫措施	是否公开本院公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息	1	网上采集	公共卫生科	
		是否明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊	1	现场查看	宣传科	
	安全警示	是否在现场服务场所设立安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志	2	现场查看	安保中心	
	应急指引	是否在明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线	2	现场查看	安保中心	
	服务时间	是否公开门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服务的办理时间	3	网上采集+现场查看	门诊部	
	专业介绍	是否公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容	4	网上采集	医务科	
	就诊须知	是否公开门诊、急诊就诊流程	2	网上采集+现场查看	门诊部	
		是否公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	2	网上采集+现场查看	门诊部	
	住院须知	是否公开办理住院的手续及流程	2	网上采集+现场查看	门诊部	
		是否公开住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	2	网上采集+现场查看	门诊部	

诊疗服务	预约诊疗	是否公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项	4	网上采集+现场查看	门诊部	
	检查检验	是否公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项	3	网上采集+现场查看	医务科	
		是否公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查报告获取时间及方式	1	网上采集+现场查看	医务科	
	分级诊疗	是否公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式	2	网上采集+现场查看	医务科	
		是否公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式	2	网上采集+现场查看	医务科	
	远程医疗	是否公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费	2	网上采集	医务科	
	社区服务	是否公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式	2	网上采集	医务科/护理部	
	特需诊疗	是否公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引	1	网上+现场查看	医务科	
行风与投诉	招标采购	是否公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	2	网上采集		
行风与投诉	行风建设	是否公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	1	网上采集	纪检审计科	
		是否在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式	1	现场查看	纪检审计科	

	依法执业自查	是否在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》	1	现场查看	医务科	
	医疗秩序	是否公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项	1	网上采集	医患办	
	投诉途径	是否公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式	2	网上采集+现场查看	满意度办公室	
	纠纷处理	是否公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式	2	网上采集+现场查看	满意度办公室	
科普健教	健康科普	是否依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	1	网上采集	营养科	
		是否在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导	1	现场查看	营养科	
	健康教育	是否公开开展健康讲座等健康教育活动的的时间、内容、地点	1	网上采集	营养科	
		是否公开患者健康教育制度及流程等	1	网上采集	营养科	
		是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	1	网上采集	安保中心	
		是否在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识（无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等）	1	现场查看	安保中心	
	诊疗服务	是否明确咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线	1	现场查看	门诊部	

便民服务	台网服务	是否提供在线咨询服务，如热线电话、网站交流平台、移动客户端等	2	网上采集+模拟暗访	满意度办公室	
	特殊人群	是否明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识	2	现场查看	门诊部	
	收费查询	是否明确查询的方法、流程、地点和导引路线	2	网上采集+现场查看	门诊部	
	医保服务	是否明确医保支付、报销流程、地点和导引	2	网上采集+现场查看	门诊部	
	复印病历	是否明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	2	网上采集+现场查看	门诊部	