东营市中医院公开信息目录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 公开时间 | 负责科室 |
| 基础信息 | 基本概况 | 公开本院简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能 、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况等 | 实时公开 | 宣传科 |
| 领导信息 | 公开本院所有院级领导姓名、职务等信息 | 实时公开 | 宣传科 |
| 公开目录 | 制定和发布本院信息公开目录，并动态调整更新 | 实时公开 | 工会 |
|  | 机构标识 | 在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》 | 实时公开 | 医务科 |
| 在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称 | 实时公开 | 医务科/医保办 |
| 承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）临床见习、临床实 习、毕业实习任务在现场明显位置标识“教学医院 ” | 实时公开 | 科教科 |
| 公开医院承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）见习 和实习任务的基本情况，包括学生数量和教学时间 | 实时公开 | 科教科 |
| 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员上岗佩戴标有姓名、科室（部门）、 职务（职称）的标牌 | 实时公开 | 质量管理科 |
| 公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间 | 实时公开 | 门诊部 |

内部导引

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 资质标识 | 设备准入 | 定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况 | 实时公开 | 医务科/医学装备科 |
| 在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许 可证正本 | 实时公开 | 医学装备科 |
| 技术备案 | 公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验 项目目录，包括名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生 殖技术、特殊实验室检查等 | 实时公开 | 医务科 |
| 及时公开限制类技术临床应用情况，包括限制类医疗技术名称 、完成备案时间、 已经开展的病例数、质量安全情况等 | 实时公开 | 医务科 |
| 重点研究平台 | 公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点 实验室等研究平台相关简介信息 | 实时公开 | 医务科 |
| 在现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究 中心、重点实验室等研究平台名称 | 实时公开 | 医务科 |
| 价格 | 明确公示医疗服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服 务 | 实时公开 | 质量管理科 |
| 明确公示药品、医用耗材品规及价格，或提供相关查询服务 | 实时公开 | 药剂科/医学 装备科 |
|  | 交通导引 | 公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息 | 实时公开 | 安保中心 |
| 在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名，车辆入口与出口 指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识 | 实时公开 | 安保中心 |
|  | 在明显位置标识各科室(部门)的名称、位置及指引标识 | 实时公开 | 宣传科 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 环境引导 | 内部导引 | 在明显位置标识急诊“绿色通道 ”指引标识 | 实时公开 | 宣传科 |
| 公卫措施 | 公开本院公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施 的相关信息 | 实时公开 | 公共卫生科 |
| 明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指 引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊 | 实时公开 | 宣传科 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全（防火、防盗、安检等）警示标识及 危险提示标志 | 实时公开 | 安保中心 |
| 应急指引 | 在明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标 牌、路线 | 实时公开 | 安保中心 |
|  | 服务时间 | 公开门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服 务的办理时间 | 实时公开 | 门诊部 |
| 专业介绍 | 公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色 服务的相关内容 | 实时公开 | 医务科 |
| 就诊须知 | 公开门诊、急诊就诊流程 | 实时公开 | 门诊部 |
| 公开就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制 度 | 实时公开 | 门诊部 |
| 住院须知 | 公开办理住院的手续及流程 | 实时公开 | 门诊部 |
| 公开住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制 度 | 实时公开 | 门诊部 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 诊疗服务 | 预约诊疗 | 公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约 途径、流程、方法及注意事项 | 实时公开 | 门诊部 |
| 检查检验 | 公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、 注意事项 | 实时公开 | 医务科 |
| 公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查报告获取时间及 方式 | 实时公开 | 医务科 |
| 分级诊疗 | 公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式 | 实时公开 | 医务科 |
| 公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内 容、流程、联系方式 | 实时公开 | 医务科 |
| 远程医疗 | 公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费 | 实时公开 | 医务科 |
| 社区服务 | 公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、 内容 、联系方式 | 实时公开 | 医务科/护理 部 |
| 特需诊疗 | 公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导 引 | 实时公开 | 医务科 |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应当公开的相关信息 | 实时公开 |  |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定 | 实时公开 | 纪检审计科 |
| 在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则 》的监督举报方式 | 实时公开 | 纪检审计科 |

咨询服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 依法执业自查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《 医疗机构依法执业承诺书》 | 实时公开 | 医务科 |
| 医疗秩序 | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规 定及注意事项 | 实时公开 | 医患办 |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式 | 实时公开 | 满意度办公室 |
| 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点 、联系方式 | 实时公开 | 满意度办公室 |
| 科普健教 | 健康科普 | 依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方 面的科普知识 | 实时公开 | 营养科 |
| 在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、 提供健康指导 | 实时公开 | 营养科 |
| 健康教育 | 公开开展健康讲座等健康教育活动的时间、 内容、地点 | 实时公开 | 营养科 |
| 公开患者健康教育制度及流程等 | 实时公开 | 营养科 |
| 公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法 | 实时公开 | 安保中心 |
| 在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识（无烟医院提示、禁 止吸烟提示、吸烟区引导标示等） | 实时公开 | 安保中心 |
|  |  | 明确咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识、路线 | 实时公开 | 门诊部 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 便民服务 | 咨询服务 | 提供在线咨询服务，如热线电话、 网站交流平台、移动客户端 等 | 实时公开 | 满意度办公室 |
| 特殊人群 | 明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识 | 实时公开 | 门诊部 |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线 | 实时公开 | 门诊部 |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点和导引 | 实时公开 | 门诊部 |
| 复印病历 | 明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明 | 实时公开 | 门诊部 |